

Zasady udzielania świadczeń

1. Specjalistyczne świadczenia zdrowotne udzielane są codziennie oprócz dni dodatkowo wolnych od pracy, niedziel i innych dni świątecznych, zgodnie z harmonogramem pracy poszczególnych poradni oraz zgodnie z zasadami określonymi w umowie ze Śląskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia.
2. Harmonogramy pracy poszczególnych komórek merytorycznych Zespołu oraz godziny przyjęć lekarzy znajdują się w widocznym miejscu przed gabinetami.
3. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem osoby trzeciej.
4. Świadczenia z zakresu specjalistycznej opieki zdrowotnej są udzielane pacjentom na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, z wyjątkiem świadczeń:
 - ginekologa i położnika;
 - dentysty;
 - wenerologa;
 - onkologa;
 - psychiatry;
 - dla osób chorych na gruźlicę;
 - dla osób zakażonych wirusem HIV;
 - dla inwalidów wojennych i wojskowych, osób represjonowanych, kombatantów, działaczy opozycji antykomunistycznej i osób represjonowanych z powodów politycznych oraz osób deportowanych do pracy przymusowej
 - dla cywilnych niewidomych ofiar działań wojennych;
 - w zakresie leczenia uzależnień dla osób zgłaszających się z powodu uzależnienia oraz dla osób zgłaszających się z powodu współuzależnienia;
 - dla uprawnionego żołnierza lub pracownika, w zakresie leczenia urazów lub chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa oraz uprawnionego żołnierza lub pracownika, którego ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%
 - dla weterana poszkodowanego, w zakresie leczenia urazów lub chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa oraz dla weterana poszkodowanego, których ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%;

[Handwritten signature]

- świadczeniobiorcy posiadający orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- świadczeniobiorcy o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem : konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością do samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji;
- osoby deportowane do pracy przymusowej;
- inwalidzi wojenni i wojskowi
- żołnierze zastępczej służby wojskowej
- cywilne niewidome ofiary działań wojennych
- kombataneci
- uprawnieni żołnierze lub pracownicy, których ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%
- weterani poszkodowani, których ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%

Korzystanie poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie świadczeń specjalistycznych w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej oznacza, że świadczeniodawca udziela tych świadczeń poza kolejnością przyjęć wynikającą z prowadzonej przez niego listy oczekujących;

W przypadku gdy udzielenie świadczenia nie jest możliwe w dniu zgłoszenia, świadczeniodawca wyznacza inny termin poza kolejnością przyjęć wynikającą z prowadzonej przez niego listy oczekujących. Świadczenie z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej nie może być udzielone w terminie późniejszym niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia;

Osoby uprawnione korzystają ze świadczeń opieki zdrowotnej po okazaniu właściwego dokumentu potwierdzającego uprawnienia.

8. Zespół ma prawo odmówić świadczenia zdrowotnego w danym dniu:

- pacjentowi, który nie jest przygotowany do badania, do którego przygotowanie takie jest potrzebne,
- pacjentowi nietrzeźwemu chyba, że istnieje zagrożenie życia i zdrowia.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

- dla świadczeniobiorców do 18 roku życia, u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu;
 - dla świadczeniobiorców posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, świadczeniobiorców o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem : konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością do samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji;
 - psychologicznych, psychoterapeutycznych i środowiskowych dla dzieci i młodzieży.
5. Pacjent zobowiązany jest do przedstawienia swojego numeru ewidencyjnego PESEL oraz dowodu ubezpieczenia potwierdzającego prawo do świadczenia, a w przypadku braku takiego dokumentu pacjent składa oświadczenie, że w ciągu 7 dni od udzielonego świadczenia dostarczy dowód ubezpieczenia.
6. W przypadku wydawania druku o czasowej niezdolności do pracy niezbędne jest okazanie numeru identyfikacji podatkowej lub numeru dowodu osobistego oraz numeru identyfikacji podatkowej zakładu pracy pacjenta.
7. Poza kolejnością są przyjmowani pacjenci:
- wymagający natychmiastowej pomocy;
 - Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi i Zasłużeni dawcy Przeszczepu;
 - działacze opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowane z powodów politycznych;
 - kobiety w ciąży;
 - świadczeniobiorcy do 18 roku życia, u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu;
 - świadczeniobiorcy posiadający orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności;
 - osoby deportowane do pracy przymusowej oraz osadzone w obozach pracy przez III Rzeszę lub Związek Socjalistycznych Republik Radzieckich.
 - dawcy krwi, którzy oddali co najmniej 3 donacje krwi lub jej składników, w tym osocza po chorobie COVID-19

Hand
M

9. Świadczenia zdrowotne gwarantowane, w ramach umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia są udzielane bezpłatnie osobom ubezpieczonym i uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów oraz każdej osobie w razie nagłego zachorowania, w przypadkach zagrożenia życia.

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U.2021 poz. 1285)

Katowice, 28.03.2022r.

DYREKTOR
Zespołu Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych
w Katowicach
Jacek Przytyło

Hand
gm